

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставления услуг организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за 2020 год

№ п/п	Наименование организации (без сокращений)	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок	Ответственный исполнитель
1	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Приведение в полное соответствие информации о деятельности МКУ «Центр помощи детям», размещенной на официальном сайте	1 квартал 2021 г.	Директор Кучуков М.М.
		Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для	Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	1 квартал 2021 г.	Директор Кучуков М.М.

	опроса граждан или гиперссылки на нее)).			
	В целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения).	Оборудование системой навигации внутри учреждения.	2 квартал 2021 г.	Директор Кучуков М.М.
	В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Устройство тактильных указателей. Устройство кнопки – вызова персонала для инвалидов. Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	2022 г.	Директор Кучуков М.М.
	Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	Разработка альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	До конца 2021 г.	Директор Кучуков М.М.

Директор МКУ «Центр помощи детям»

Кучуков М.М.